

プライバシーポリシー

ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

株式会社 快適生活空間（以下「弊社」）は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を保護することを重要な責務と考え、社内体制の構築、施策の実施、そしてこれらを継続的に行うことによって、お客様の個人情報の保護に努めてまいります。

1.個人情報の取得について

弊社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

2.個人情報の利用について

弊社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で、利用致します。以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行いません。

- ・当ウェブサイトからのお問い合わせに対する回答、ご連絡、資料送付
- ・お客様との商談や打ち合わせ、リフォーム現場調査、リフォーム工事などの対応
- ・サービス改善に関する対応
- ・その他、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡

3.個人情報の安全管理について

弊社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4.個人情報の委託について

弊社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5.個人情報の第三者提供について

弊社が保有する個人情報は、以下の場合に、第三者へ提供されます。

- (1) ご本人の同意がある場合。
- (2) 法令の規定に基づく場合。

(3) 人の生命、身体または財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合。

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

(5) 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

(6) 利用目的の達成に必要な範囲で、機密保持契約を締結している信頼出来る業務委託先に対し、必要な範囲で開示する場合。

6.個人情報の開示・訂正等について

弊社は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

弊社の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

7.Cookie情報について

当ウェブサイトでは、利用状況を把握するために、Googleアナリティクスを使用し、閲覧された方のIPアドレスやCookie情報、その他ウェブサイト閲覧にかかる情報を自動的に収集しています。これらのアクセス情報については、統計的に処理したものを公表する場合があります。GoogleによるCookieの利用方法やGoogleアナリティクスのデータ収集、処理の仕組み等に関しては、以下のリンクをご覧ください。

・ GoogleによるCookieの利用方法（外部サイトへリンク）

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ja>

・ Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用（外部サイトへリンク）

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

8.本方針の変更

弊社では、サービス内容、利用目的の変更、安全性向上、また関連法令及び規範の改訂に応じて、当「プライバシーポリシー」を改訂する場合がございます。本方針を改定する場合には、当ページにて公表させていただきます。変更後の個人情報保護方針はサイト上に表示した時点より効力を発揮いたします。

9.お問い合わせ先

個人情報に関するご質問や、お客様本人に該当する個人情報の開示、訂正、追加、削除をされたい場合は、下記までお問い合わせください。

【連絡先】

株式会社 快適生活空間

TEL：099-265-7588

FAX：099-265-7589

MAIL：info@lalalalife.co.jp

10.改訂

2026年2月1日策定